ALBATROS

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

„ALBATROS - PE SUFLETUL TĂU, PE TERMEN MAI LUNG”

Perioada: 26.10.2026 - 31.03.2027

GARANȚIE COMERCIALA SUPLIMENTARA ACORDATĂ PRIN ÎNREGISTRAREA PRODUSULUI ELIGIBIL

1. ORGANIZATORUL ȘI REGULAMENTUL OFICIAL

Organizatorul Campaniei promoționale „ALBATROS - PE SUFLETUL TĂU, PE TERMEN MAI LUNG”, denumită in continuare „Campania”, este S.C. SMART ELECTRO-DISTRIBUTION S.R.L., persoană juridica română, cu sediul in Bucuresti, Bd. Basarabia nr. 256, poarta 3-FAUR, sector 3, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/7372/2006, CUI RO18643548, reprezentată prin dna. Valentina-Cristina Dumitra, in calitate de Administrator, denumită in continuare „Organizatorul”.

Campania se desfășoară potrivit prezentului Regulament. Regulamentul stabilește condițiile in care Organizatorul acorda, pentru produsele eligibile și numai după îndeplinirea conditiilor de înscriere, o garanție comercială suplimentară gratuită. Regulamentul este disponibil gratuit pe site-ul indicat la art. 11.

Organizatorul poate modifică Regulamentul numai pentru motive obiective și cu respectarea drepturilor deja dobândite de participanții validați. Orice modificare va fi publicată prin aceleași canale prin care a fost comunicată Campania și nu va produce efecte retroactive in defavoarea participanților ale căror drepturi au fost deja dobândite.

2. DURATA ȘI LOCUL DESFĂȘURĂRII CAMPANIEI

Campania se desfășoară in perioada 26.10.2026 - 31.03.2027, pe teritoriul României, pentru produsele ALBATROS eligibile achiziționate de la comercianți care le comercializează in mod legal in România inclusiv prin magazine online care comercializează legal aceste produse în România. Inscrierea se realizează prin www.albatros.ro/Extragarantie sau telefonic la 0730031316.

Pentru un produs achiziționat in perioada Campaniei, înscrierea poate fi efectuată in maximum 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data achiziției înscrisă pe documentul fiscal, inclusiv dacă termenul de 30 de zile se împlinește după data de încetare a perioadei de achiziție din Campanie.

3. DREPTUL DE PARTICIPARE

Campania este destinată clienților finali persoane fizice, cu vârsta de cel puțin 18 ani, cu domiciliul sau reședința in România, care achiziționează in perioada Campaniei unul sau mai multe produse eligibile și îndeplinesc condițiile de înscriere prevăzute de prezentul Regulament. O persoană poate inscrie mai multe produse eligibile, fiecare produs fiind validat separat.

Angajații Organizatorului, precum și rudele de gradul I și soțul/soția acestora, nu pot participa la Campanie.

Neinscrierea produsului in termenul de 30 de zile are ca unic efect neacordarea garantiei comerciale suplimentare din aceasta Campanie. Neinscrierea nu afectează garanția legală de conformitate și nici orice altă garanție comercială aplicabilă produsului independentă de Campanie.

4. DEFINIȚII ȘI DELIMITAREA GARANȚIILOR

Garantia legală de conformitate: drepturile consumatorului față de vânzător, prevăzute de legislația aplicabilă, care există independentă de prezenta Campanie și nu pot fi restrânse prin aceasta.

Garantia comercială de durabilitate: garanția comercială de durabilitate aplicabilă, după caz, produsului și comunicată distinct conform legislației aplicabile, inclusiv prin eticheta armonizată GARAN atunci cand sunt îndeplinite condițiile legale pentru utilizarea acesteia.

Garantia comercială suplimentară: beneficiul gratuit, distinct de garanția comercială de durabilitate, acordat de Organizator exclusiv in cadrul prezentei Campanii, după înregistrarea și validarea produsului eligibil in termenul prevăzut de Regulament.

Perioada cumulată de acoperire reprezintă exclusiv o exprimare informativă utilizată pentru descrierea perioadelor succesive de protecție aplicabile produsului și rezultă din însumarea perioadei de garanție aplicabile la momentul achiziției și a perioadei de garanție comercială suplimentară acordate prin Campanie.

Perioada cumulată de acoperire nu reprezintă o garanție comercială de durabilitate unică și necondiționată acordată pe întreaga perioadă indicată și nu modifică durata comunicată prin eticheta GARAN.

Eticheta GARAN, acolo unde este aplicabilă, nu se modifică in urma participării la Campanie și nu include anii de garanție comercială suplimentară acordați prin înscriere. Materialele promoționale ale Campaniei vor comunica separat și neechivoc beneficiul „+2 ani" sau „+3 ani", după categoria produsului.

5. PRODUSE ELIGIBILE ȘI DURATA EXACTĂ A BENEFICIULUI

Sunt eligibile produsele ALBATROS din categoriile enumerate in tabelul de mai jos. Durata garantiei comerciale suplimentare este cea indicată expres pentru fiecare categorie.

Categoria produsului	Garantia aplicabilă la achiziție	Garantia comercială suplimentară	Perioada cumulată de acoperire
APARATE FRIGORIFICE	3 ani	**+2 ani**	**5 ani**
ARAGAZURI	3 ani	**+2 ani**	**5 ani**
ASPIRATOARE	2 ani	**+2 ani**	**4 ani**
BLENDERE	2 ani	**+2 ani**	**4 ani**
CUPTOARE CU MICROUNDE	2 ani	**+2 ani**	**4 ani**
CUPTOARE ELECTRICE	2 ani	**+2 ani**	**4 ani**
FIARE ȘI STAȚII DE CĂLCAT	2 ani	**+2 ani**	**4 ani**
FIERBĂTOARE DE APĂ	2 ani	**+2 ani**	**4 ani**
FILTRE DE CAFEA	2 ani	**+2 ani**	**4 ani**
GRILL-URI ELECTRICE	2 ani	**+2 ani**	**4 ani**
HOTE DE BUCĂTĂRIE	2 ani	**+2 ani**	**4 ani**
MAȘINI AUTOMATE DE SPĂLAT RUFE	3 ani	**+2 ani**	**5 ani**
MAȘINI DE TOCAT CARNE	2 ani	**+2 ani**	**4 ani**
MIXERE DE BUCĂTĂRIE	2 ani	**+2 ani**	**4 ani**
PLITE ELECTRICE	2 ani	**+2 ani**	**4 ani**
PLITE PE GAZ	2 ani	**+2 ani**	**4 ani**
PRĂJITOARE DE PÂINE	2 ani	**+2 ani**	**4 ani**
SANDWICH MAKERE	2 ani	**+2 ani**	**4 ani**
STORCĂTOARE DE FRUCTE ȘI LEGUME	2 ani	**+2 ani**	**4 ani**

TOCĂTOARE ELECTRICE	2 ani	**+2 ani**	**4 ani**

Notă: „Garantia aplicabilă la achiziție” din tabel este perioada de garanție aferenta categoriei, astfel cum rezultă din documentația de garanție aplicabilă produsului. Garantia comercială suplimentară se adaugă succesiv după expirarea acestei perioade și se acorda numai după înscrierea și validarea produsului in Campanie.

Categorii neeligibile

Nu fac obiectul Campaniei următoarele categorii, preluate din structura campaniei precedente:

- MAȘINI DE SPĂLAT SEMIAUTOMATE
- DOZATOARE DE APĂ
- VASE DE GĂTIT
- CAPACE DIN STICLĂ
- ECHIPAMENTE DE ILUMINAT
- PRELUNGITOARE
- APARATE DE ÎNCĂLZIRE
- ROBINEȚI ELECTRICI
- CÂNTARE DE PERSOANE ȘI DE BUCĂTĂRIE
- PIESE COMPONENTE ACHIZIȚIONATE SEPARAT
- SACI, FILTRE, PERII, BATERII, TAVI, GRATAR(E) ȘI ALTE ACCESORII

ANEXĂ DE ELIGIBILITATE (obligatorie pentru implementare): Lista modelelor/codurilor comerciale eligibile, cu marca, categoria, durata garanției aplicabile la achiziție, durata beneficiului suplimentar și perioada de achiziție, se publică pe pagina Campaniei și se actualizează controlat. În caz de neconcordanță între categoria generală și documentația unui model, eligibilitatea și durata beneficiului se verifică înainte de comunicarea către client; nu se va promova un beneficiu neconfirmat pentru modelul respectiv.

6. MECANISMUL DE ÎNSCRIERE ȘI VALIDARE

Pentru obținerea garantiei comerciale suplimentare, participantul trebuie sa înregistreze gratuit fiecare produs eligibil in maximum 30 de zile calendaristice de la data achiziției, prin formularul disponibil la www.albatros.ro/Extragarantie sau, dacă nu poate utiliza formularul online, telefonic la 0730031316.

Înregistrarea produsului în termenul de maximum 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data achiziției constituie exclusiv o condiție de eligibilitate pentru acordarea garanției comerciale suplimentare prevăzute de prezenta Campanie și nu condiționează existența, valabilitatea sau exercitarea drepturilor conferite consumatorului prin garanția legală de conformitate ori prin garanția comercială de durabilitate aplicabilă produsului.

La înscriere se solicită numai datele necesare identificării participantului, produsului și achiziției, inclusiv datele din documentul fiscal și din documentația de garanție. Organizatorul poate solicită informații sau documente suplimentare strict necesare pentru verificarea eligibilității, atunci cand datele furnizate sunt incomplete, neclare sau neconcordante.

Organizatorul poate transmite participantului o confirmare automată de primire a solicitării de înregistrare. Această confirmare nu echivalează cu validarea înscrierii și nu conferă, prin ea însăși, dreptul la garanția comercială suplimentară.

După verificarea conditiilor Campaniei, Organizatorul transmite participantului, in cel mult 14 (paisprezece) zile lucrătoare de la primirea unei înscrieri complete, confirmarea validării și Codul Unic aferent produsului. Confirmarea transmisă de Organizator pe suport durabil constituie dovada acordării garantiei comerciale suplimentare.

Participantul nu este obligat sa transcrie manual Codul Unic pe certificatul de garanție primit la achiziție. Lipsa unei asemenea mențiuni manuscrise nu determină pierderea beneficiului, dacă înscrierea a fost validată și poate fi identificata in evidențele Organizatorului.

In cazul unei indisponibilități tehnice imputabile Organizatorului care împiedică înscrierea online, participantul poate utiliza canalul telefonic. Organizatorul nu va refuza beneficiul exclusiv pentru imposibilitatea utilizarii canalului online, dacă participantul a solicitat înscrierea in termen prin canalul alternativ pus la dispoziție.

În perioada suplimentară, reparațiile acoperite de această garanție sunt gratuite pentru consumator. Procedura, termenele de soluționare și remediile disponibile în caz de imposibilitate a reparației raman aceleasi, ca si in cazul garantiei legale de conformitate; drepturile legale ale consumatorului rămân neafectate.

7. CONȚINUTUL ȘI EXERCITAREA GARANȚIEI COMERCIALE SUPLIMENTARE

Garantul pentru garanția comercială suplimentară acordată prin prezenta Campanie este S.C. SMART ELECTRO-DISTRIBUTION S.R.L., la adresa indicată la art. 1. Garantia comercială suplimentară este gratuită.

Garantia comercială suplimentară începe imediat după expirarea perioadei de garanție aplicabile produsului la achiziție, indicată in tabelul de la art. 5, și are durata exactă de +2 ani sau +3 ani, după categoria produsului. Data achiziției se stabilește pe baza documentului fiscal.

Pe durata garantiei comerciale suplimentare, Organizatorul asigură remedierea defecțiunilor acoperite in condițiile tehnice și de utilizare prevăzute de documentația de garanție a produsului, in măsura in care respectivele condiții sunt compatibile cu natura distinctă a prezentei garanții comerciale și cu dispozițiile legale imperative. Excluderile referitoare la utilizarea necorespunzătoare, intervențiile neautorizate, deteriorările accidentale, consumabilele și alte situații neacoperite se aplică numai dacă sunt comunicate clar consumatorului și sunt permise de lege.

Pentru solicitarea aplicării garantiei comerciale suplimentare, consumatorul va prezenta documentul fiscal de achiziție și confirmarea/Codul Unic transmis de Organizator sau alte date suficiente pentru identificarea înscrierii validate. Procedura de service și datele de contact aplicabile vor fi cele comunicate in confirmarea/certificatul emis participantului.

Drepturile consumatorului la măsuri corective din partea vânzătorului, fără costuri, in caz de neconformitate, potrivit garantiei legale de conformitate, nu sunt afectate de prezenta garanție comercială suplimentară.

În cazul înlocuirii produsului în cadrul unei măsuri de remediere aplicate anterior începerii sau în cursul perioadei garanției comerciale suplimentare, beneficiul acordat participantului validat se transferă asupra produsului de înlocuire pentru perioada rămasă din garanția comercială suplimentară. Organizatorul va comunica în scris identificarea produsului de înlocuire și perioada rămasă de acoperire.

8. CONFIRMAREA GARANȚIEI COMERCIALE SUPLIMENTARE

Pentru fiecare înscriere validată, Organizatorul va transmite participantului un email la adresa cu care acesta s-a înscris in campanie cu un cod de confirmare. Email-ul va contine:

- identificarea participantului și a produsului/modelului;
- data achiziției și, după caz, comerciantul;
- Codul Unic al înscrierii;
- durata garantiei aplicabile produsului la achiziție;
- durata exactă a garantiei comerciale suplimentare (+2 ani sau +3 ani);
- data/perioada de aplicare a garantiei comerciale suplimentare;
- procedura și datele de contact pentru solicitarea garantiei;

Email-ul transmis participantului constituie documentul care atestă dobândirea garanției comerciale suplimentare și face parte integrantă din documentația contractuală aferentă acesteia.

9. DATE CU CARACTER PERSONAL

SMART ELECTRO-DISTRIBUTION S.R.L. prelucrează datele cu caracter personal necesare administrării Campaniei, verificarii eligibilității, emiterii și gestionării garantiei comerciale suplimentare, soluționării solicitărilor și îndeplinirii obligațiilor legale, in conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR) și legislația națională aplicabilă.

Datele prelucrate pot include date de identificare și contact, date privind produsul și achizitia, precum și informații necesare gestionării garantiei. Furnizarea datelor necesare înscrierii este voluntară, însă fără acestea Organizatorul nu poate valida participarea și acorda beneficiul solicitat.

Prelucrarea necesară înscrierii și administrării garantiei comerciale suplimentare este distinctă de comunicările de marketing. Orice consimțământ pentru marketing, dacă este solicitat, va fi opțional și separat și nu va condiționa acordarea garantiei comerciale suplimentare.

Persoanele vizate beneficiază, in condițiile GDPR, de drepturile de acces, rectificare, ștergere, restricționare, opoziție, portabilitate, retragere a consimtamantului atunci cand prelucrarea se bazeaza pe consimțământ și dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere. Solicitările pot fi transmise la gdpr@smartelectro.ro sau la adresa Organizatorului.

Datele vor fi păstrate numai pe durata necesară scopurilor pentru care sunt prelucrate și ulterior conform termenelor legale de păstrare, arhivare și prescripție aplicabile. Informarea completă privind prelucrarea datelor va fi pusă la dispoziția participantului la momentul colectării datelor.

10. RĂSPUNDERE, MODIFICAREA ȘI ÎNCETAREA CAMPANIEI

Organizatorul răspunde pentru acordarea garantiei comerciale suplimentare in condițiile prezentului Regulament și ale confirmarii/certificatului emis participantului. Participantul răspunde pentru corectitudinea datelor furnizate și pentru prezentarea documentelor necesare verificarii eligibilității.

Organizatorul poate suspenda, modifică sau înceta Campania pentru motive obiective, cu informarea prealabilă a publicului prin canalele utilizate pentru promovarea Campaniei. O asemenea măsura nu afectează garanțiile comerciale suplimentare deja dobândite prin înscrieri validate și nici solicitarile depuse in termen pentru produse achiziționate in perioada eligibila, care vor fi soluționate potrivit Regulamentului aplicabil la data achiziției/înscrierii, după caz.

11. REGULAMENT, SESIZĂRI ȘI LITIGII

Regulamentul este disponibil gratuit pe www.albatros.ro. Participarea la Campanie presupune luarea la cunoștință și acceptarea conditiilor prezentului Regulament in cadrul procesului de înscriere.

Eventualele sesizări privind Campania vor fi adresate Organizatorului prin datele de contact publicate pe site. Părțile vor urmări soluționarea amiabilă a eventualelor diferende. In lipsa unei solutionari amiabile, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente, potrivit legii, fără restrângerea drepturilor consumatorului privind competența teritorială sau mecanismele legale de soluționare alternativă a litigiilor.

12. DISPOZIȚII FINALE

Prezenta Campanie și garanția comercială suplimentară acordată prin aceasta sunt distincte de garanția comercială de durabilitate comunicată, după caz, prin eticheta GARAN. Participarea la Campanie nu determină modificarea etichetei GARAN și nu modifică durata garantiei comerciale de durabilitate înscrisă pe aceasta.

Prezentul Regulament se completează cu dispozițiile legale imperative aplicabile. In cazul in care o prevedere a Regulamentului ar deveni inaplicabilă ca urmare a unei modificări legislative sau a unei decizii obligatorii a unei autorități competente, celelalte prevederi rămân aplicabile in măsura permisă de lege.

Nicio dispoziție a prezentului Regulament nu poate fi interpretată ca modificând conținutul, întinderea, condițiile sau durata garanției comerciale de durabilitate comunicate, după caz, prin eticheta GARAN. Garanția comercială de durabilitate și garanția comercială suplimentară acordată prin Campanie reprezintă mecanisme juridice distincte și independente.

Organizator,
S.C. SMART ELECTRO-DISTRIBUTION S.R.L.
Administrator, Valentina-Cristina Dumitra